



## CAESAR Attendant

SCHNELLES FINDEN UND VERBINDEN:  
DIE PROFESSIONELLE VERMITTLUNGSLÖSUNG



### DIE LÖSUNG:

- Professionelle Anrufvermittlung mit geringem Schulungsaufwand und hohem Benutzerkomfort
- Informationen zum Anrufer und zu den Vermittlungszielen auf einen Blick verfügbar
- verfügbar als Mehrplatz- und Einzelplatzversion
- Windows-Benutzeroberfläche für Touch-Screen-Anwendungen
- für Screenreader optimiert (Barrierefreiheit)
- per Tastatur bedienbar

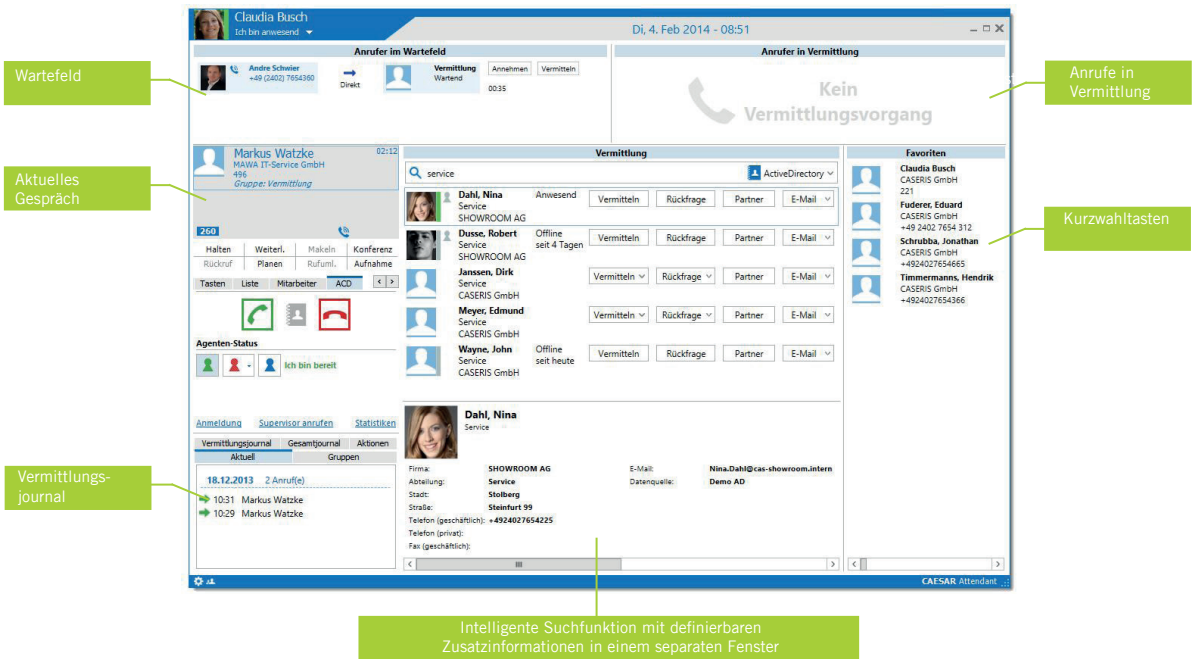
### DAS SIND IHRE VORTEILE:

- Schnelles Finden und Verbinden dank Anbindung von Adressbüchern, integriertem Präsenzmanagement, Kalendertzugriff und vielfältigen Suchmöglichkeiten
- Ideal für Blinden- und Sehbehindertenarbeitsplätze
- Lückenlose Dokumentation der eingegangenen und vermittelten Anrufe
- Wartefelder, Ansagen (IVR), zeitabhängige Steuerung

### DER TECHNISCHE HINTERGRUND:

- Konsequenter Einsatz und Unterstützung von Standardschnittstellen ( u.a. VoiceXML, CCXML, LDAP, ODBC, SOAP, TAPI, CSTA, TSAPI)
- Client-Server-Architektur
- multi-PBX-fähig und TK-Anlagen-unabhängig, mandantenfähig
- optional: verschlüsselte Signalisierung

**CAESAR ATTENDANT CLIENT**



**VERMITTLUNGSVERFAHREN**

- Direkte Vermittlung ohne Rückfrage
- Vermittlung nach Rückfrage
- Vermittlung vor Annahme
- Vermittlung aus dem Wartefeld
- Vermittlung nach Rückfall (besetzt, nicht anwesend)
- Vermittlung an Partner
- Vermittlungsvorgang abrechnen und Gespräch zurückholen

**SUCHFUNKTION FÜR QUALIFIZIERTE VERMITTLUNG**

- Schneller Zugriff auf Adressbücher
- Suche nach Namen oder Vornamen
- Suche nach Firma, Abteilungen und Skills
- Suche nach einem Vertreter
- Bildanzeige
- Präsenzanzeige, Kalenderanzeige
- Anzeige des Telefonstatus

**VERFÜGBARE VERSIONEN**

- CAESAR Attendant Enterprise (optional mehrplatzfähig, Wartefelder, IVR)
- CAESAR Attendant One (Einzelpplatzversion ohne Wartefeld)



Am Birkenfeld 1-3  
 52222 Stolberg  
 Fon: 02402 7654 – 321  
 E-Mail: info@caseris.de  
 Web: www.caseris.de

**Die innovative Verbindung zu Ihren Kunden.**

Unsere Mission: Informationsaustausch in Unternehmen vereinfachen. Wir sind Hersteller und Anbieter der Unified-Communication- und Contact-Center-Lösung CAESAR und realisieren zukunftssichere ITK-Konzepte für effiziente und transparente Kommunikationsprozesse. Mit unserem Entwicklungsgrundsatz "Gutes noch besser machen" binden wir zahlreiche Groupware-, ERP- und CRM-Lösungen sowie Medien in eine ganzheitliche Kommunikationsinfrastruktur ein.

Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- und Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen.