

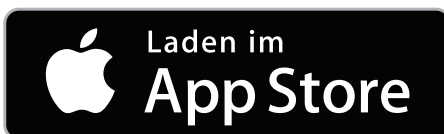


## CAESAR 2 GO für iOS

### MEHR FLEXIBILITÄT BEI VOLLER FUNKTION



- + Effizienz
- + Flexibilität
- + Mobilität
- + Transparenz
- + Komfort



#### DIE NEUE LÖSUNG

- CAESAR 2 GO für iOS ist der mobile CAESAR UC-Client, der im Apple App Store heruntergeladen werden kann
- App bietet Zugriff auf Unternehmensadressbücher und CRM-Lösungen mit iPhone und iPad
- One-Number-Konzept
- Präsenzmanagement
- Chatfunktion inkl. Benachrichtigung über Push-Mitteilungen

#### DAS SIND IHRE VORTEILE:

- standortunabhängige, mobile Nutzung der CAESAR-Infrastruktur
- volle Flexibilität und mehr Komfort für den Außendienst
- Erreichbarkeit/Bereitschaft ist transparent

#### DER TECHNISCHE HINTERGRUND:

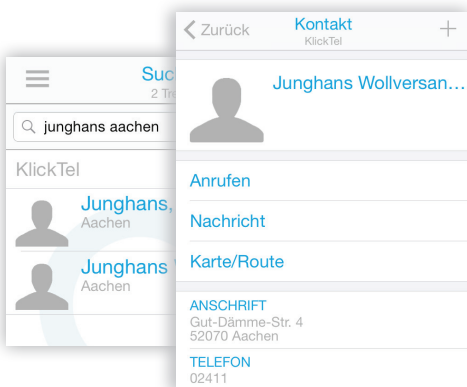
- native iOS-App ab iOS 7
- Zugriff auf CAESAR mittels WLAN | LTE | 3G | Edge
- Verschlüsselte Datenübertragung möglich
- Anbindung von ODBC- und LDAP-fähigen Kundendatenbanken und Datenverzeichnissen

## KONTAKTLISTE, PRÄSENZMANAGEMENT & CHAT



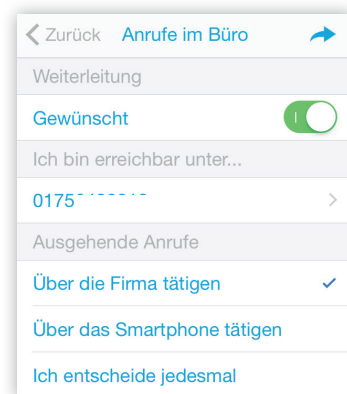
- Präsenzstatus kann mobil bearbeitet werden, Status wird im gesamten CAESAR-System berücksichtigt
- bei CAESAR-Usern: Anzeige des Präsenz- und Telefonie status inkl. Statusinfo, ggf. Anzeige des Offline-Zeitraums
- Initiieren von SMS, Chat-Nachrichten, E-Mails und Anrufen direkt aus der Kontaktliste
- Erstellen einer individuellen, selektiven Kontaktliste (vollständiges Duplizieren von Datenbeständen nicht möglich)
- Chats über alle Clientformen hinweg möglich inkl. Pushmitteilungen

## CAESAR 2 GO FÜR MOBILEN DATENZUGRIFF



- durch Anbindung von ODBC- und LDAP-fähigen Datenverzeichnissen, Firmenadressbüchern, CRM-Tools und Adressbuchverzeichnisse kann der User unterwegs nach Kontakten suchen
- aus der App kann ein Anruf initiiert oder eine SMS verschickt werden
- bei hinterlegter Adresse: Kartenanzeige und Routenplanung zwecks Navigation möglich

## FOLLOW-ME-FUNKTION: ALLES UNTER EINER NUMMER



- Follow-Me-Funktion ermöglicht die Umsetzung eines One-Number-Konzepts: Der User ist überall unter einer einzigen Nummer erreichbar
- für den Anrufer unbemerkt können eingehende Anrufe an den CAESAR 2 GO-Nutzer weitergeleitet werden
- ausgehende Anrufe können sowohl über die Mobilfunknummer als auch über die Firmennummer getätigt werden (Call-Back- oder Pass-Thru-Verfahren)
- Weiterleitung der eingehenden Anrufe zu einer beliebigen Zielrufnummer