

Fakten über die CASERIS GmbH

Stand Februar 2018

Firmenname:	CASERIS GmbH
Geschäftsführer:	Stefan Preuß
Gründung:	2008 als Spin off der CAE Elektronik GmbH
Mitarbeiter:	57
Branche:	IT Telekommunikation
Geschäftsbereich:	Entwicklung und Vertrieb von Kommunikationssoftware
Hauptsitz:	Stolberg bei Aachen
Weitere Vertriebsstützpunkte:	Berlin, München, Stuttgart, Siegen
Vertriebswege:	Direktvertrieb und über Partner in Deutschland, Österreich, Schweiz und Belgien
Produktpalette:	Die Produktpalette von CASERIS ist darauf abgestimmt, Unternehmen ganzheitlich bei den alltäglichen Kommunikationsherausforderungen zu unterstützen. Die Produktpalette kann im Wesentlichen in drei Segmente aufgeteilt werden: CAESAR Contact Center CAESAR Computer Telephony Integration (CTI) CAESAR Unified Messaging
Unternehmensbeschreibung:	Unsere Mission: Informationsaustausch in Unternehmen vereinfachen. Wir sind Hersteller und Anbieter der Unified-Communication- und Contact-Center-Lösung CAESAR und realisieren zukunftssichere ITK-Konzepte für effiziente und transparente Kommunikationsprozesse.

Ihr Ansprechpartner:

Jutta Doeinck | Leitung Marketing & Kommunikation | Tel. 0241 7654580 | Jutta.Doeinck@caseris.de

Unser Ziel ist es, mit kompetenter Beratung, zuverlässigem Service und maßgeschneiderten Entwicklungen nachhaltige Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen durch:

- Intuitive, auf Standards basierende Kommunikationslösungen
- Qualifiziertes Medienrouting für Sprache | E-Mail | Fax | Video | Post

- Kunden:** über 3.800 Kunden aus den Bereichen Banken, Versicherungen, Industrie, Handel, Lebensmittel von 5 bis 50.000 Mitarbeiter
- Referenzen:** Uniklinik Aachen, Zentis, Dr. Oetker, Krombacher, Esprit, Bayerischer Rundfunk, Deutsche Rentenversicherung, Rewe, PWC, Spiegel Verlag, uvm.
- Ausblick:** CASERIS ist als gesundes, solide aufgestelltes, eigenkapitalfinanziertes Unternehmen auf Wachstumskurs. Die Produktentwicklung ist nah am Markt und ist mit ihrem Integrationsansatz „Bestehendes besser machen“ darauf bedacht, State of the Art Produkte zu realisieren.
- Anwendungs-szenarien:**
- Ein Speditionsunternehmen im Stückgutverkehr hat viele Außenständen/ unbezahlte Rechnungen. Ruft ein Kunde an, prüft unsere Software in einer Datenbank, ob es beim anrufenden Kunden Außenstände gibt. Ist die letzte Rechnung bezahlt, wird der Kunde zur Bestell-Annahme weitergeleitet. Ist die Rechnung nicht bezahlt, landet er in der Buchhaltung.
- Ein Bankkunde ruft seine Bank über die allgemeine Service-Nummer an. In der Kundendatenbank wird der Kunde anhand seiner Rufnummer identifiziert. Das System erkennt, mit welchem Mitarbeiter der Kunde zuletzt gesprochen hat und leitet den Anruf direkt weiter. Der Bankmitarbeiter sieht bei eingehendem Anruf direkt auf seinem Computerbildschirm, wen er in der Leitung hat. Anhand eines Journals hat er einen Überblick über bereits geführte Gespräche und bekommt die digitale Kundenakte direkt bei Anruf am Bildschirm seines Computers angezeigt. Der Kunde erreicht dank CAESAR schnell seinen Ansprechpartner und der Ansprechpartner kann effizient und kompetent weiterhelfen.

Ihr Ansprechpartner:

Jutta Doeinck | Leitung Marketing & Kommunikation | Tel. 0241 7654580 | Jutta.Doeinck@caseris.de