



# Stärken Sie Ihr Unternehmen mit einer CASERIS-Partnerschaft.

Werden Sie ein CASERIS Solution-Partner.

Bieten Sie Ihren Kunden innovative und hochmoderne Produkte, Lösungen und Services.

# Inhalt

S. 3	Vorwort
S. 4	Partnerprogramm
S. 6	CASERIS-Partnerschaft
S. 8	Unterstützung der Partner
S. 10	Weg zur Partnerschaft - Schulung
S. 12	Zertifizierung
S. 14	CASERIS-Partnerteam

”

Exzellenter Service ist der Schlüssel zum Erfolg – ein Prinzip, das Sie, Ihre Kunden und auch wir von CASERIS verstehen und schätzen.

Als CASERIS Solution-Partner spielen Sie eine entscheidende Rolle in unserer Strategie, Firmen nicht nur optimal zu beraten, sondern aktiv in ihren Abläufen zu unterstützen. Ihre Fachkenntnisse kombiniert mit unseren fortschrittlichen Lösungen bieten das Potential, die Kundenzufriedenheit auf ein neues Niveau zu heben.

Lassen Sie uns diese Reise gemeinsam beginnen und einen neuen Standard im Bereich Kundenservice und -betreuung setzen. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zusammenzuarbeiten und gemeinsam Erfolge zu feiern.



Stefan Preuss  
Geschäftsführer der CASERIS GmbH

# Fair, loyal & auf Augenhöhe: Das CASERIS Partnerprogramm

Das CASERIS Partnerprogramm richtet sich an Systemhäuser, Fachhändler und Systemintegratoren. Unser Ziel ist dabei ganz klar: Wir möchten Sie dazu befähigen, Kunden von CAESAR zu begeistern, damit wir gemeinsam wachsen und gemeinsam Erfolge erzielen.

CASERIS stattet Sie mit dem nötigen Rüstzeug aus und bietet Ihnen attraktive Konditionen, mit denen Sie Ihre Wertschöpfungskette optimal erweitern können.

Sie übernehmen die Vermarktung unserer Software-Produkte und je nach Partnerstatus auch die Projektierung, Realisation und den Service. Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne, wo wir können: Neben attraktiven Preis- und Rabattmodellen begleiten wir Sie im gesamten Vertriebsprozess und bei Ihren Marketing-Aktivitäten.

Allen Partnern gemein ist, dass sie sich vorrangig auf CASERIS-Produkte committen und ein entsprechendes Knowhow aufbauen (Schulungsprogramm der CASERIS). Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit, Loyalität und gegenseitige Unterstützung bspw. bei Terminen, Veranstaltungen und Messen sind für uns selbstverständlich.



# Die CASERIS als Partnerunternehmen

CASERIS ist ein mittelständisches Software-Unternehmen mit Sitz in Stolberg bei Aachen. Werte wie Loyalität, Fairness, Transparenz und Verlässlichkeit sind uns bei einer Partnerschaft wichtig. Wir suchen den Dialog mit Ihnen als unserem Partner, weil wir der Überzeugung sind, dass viele Themen im direkten Austausch schnell und zielführend geklärt werden können. Als Partner sind Sie wichtig für uns, entsprechend hat dieses Thema in unserem Haus einen sehr hohen Stellenwert.

# Die CASERIS Partnerschaft



Als CASERIS Solution-Partner vermarkten Sie unsere Software-Produkte an potenzielle Kunden, nehmen Präsentationstermine wahr und überzeugen durch Technologieerfahrung und Produkt-Knowhow. Wir unterstützen Sie insbesondere in der Anfangsphase als Ihr „Fachvertrieb“ und begleiten Sie auf Wunsch bei Kundenterminen. Wir präsentieren live die vielfältigen Möglichkeiten und Vorzüge der CAESAR Applikationen gemeinsam mit Ihnen.

Optional zum Vertrieb der CASERIS-Produkte können Sie auch Installation und Support des CAESARs beim Kunden übernehmen. Durch das erweiterte Dienstleistungsspektrum erweitert sich auch Ihre Wertschöpfungskette. Diesen Weg ebnen wir Ihnen unter anderem durch rabattierte Schulungen.

# Das erwarten wir von unseren Partnern:

- Gut ausgebildete Vertriebs-Fachkräfte mit CAESAR-Knowhow
- Jährliches Forecast-Gespräch inkl. Definition gemeinsamer Umsatzziele
- Gemeinsame Außendarstellung der Partnerschaft
- Strategisches Commitment in Richtung CASERIS
- konstruktive Arbeitsweise
- Loyalität und Fairness

# Zusätzlich zu den Benefits bieten wir Ihrem Service:

- attraktive Konditionen für Techniker-/Installationsschulungen zur Erweiterung
- langfristige Erweiterung Ihrer Wertschöpfungskette
- Festes Service-Kontingent
- Unterstützung durch unseren Service  
(insbesondere verstärkt in der Anfangsphase der Zusammenarbeit sowie bei den Erstinstallationen)
- Herstellersupport - Wir unterstützen Sie durch unser Know-How und Erfahrung



**So unterstützen wir Sie  
im Einzelnen**

- Zweitägige Initialschulung zum Eintauchen in die CAESAR-Welt
- Jährliche Refresher-Schulungen, bei Bedarf weitere Online-Schulungen
- Regelmäßig aktualisierte Marketingunterlagen
- Gemeinsame Marketingaktivitäten
- Feste Ansprechpartner in Vertrieb, Projektmanagement und Marketing
- Partner-, Projekt- und Sonderkonditionen (in Absprache)
- Jahresgespräche mit offenem Dialog zur Partnerschaft
- Vergünstigungen bei Erreichen vereinbarter Jahresziele
- Begleitung von Kundenterminen
- Aufnahme von Wünschen und Anregungen für die Weiterentwicklung
- Kostengünstige CAESAR-Infrastruktur (NfR) zur Eigennutzung und für Demos
- Regelmäßige Informationen zu Produktentwicklungen in Form von Newslettern, Online- und Livedemos
- Teilnahme an CASERIS-Events
- Leadweitergabe, gemeinsame Leadgenerierung und -entwicklung
- CASERIS Partnerlogo zur freien Verfügung

# Ihr Weg zur CASERIS-Partnerschaft

In einem gemeinsamen ersten Termin stellen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter unsere CAESAR-Plattform und unser Partnerschaftsmodell vor. Passen unsere Geschäftsmodelle zusammen, können die Rahmenbedingungen für eine Partnerschaft festgelegt werden. Dann folgt die Ausbildung der Mitarbeiter.

# Technische Schulungen

Initial steht immer eine Vertriebsschulung. Ziel ist es, Ihnen einen breiten Überblick über das CASERIS Produktspektrum zu geben sowie die USPs und zentralen Verkaufsargumente zu vermitteln. Wir zeigen Ihnen, was CAESAR kann und welche praktischen Anwendungsmöglichkeiten die Software bietet. Sie lernen unsere Argumentationsketten und unsere Verkaufsstories kennen.

Die Vertriebsschulungen werden immer von erfahrenen CASERIS-Vertriebsmitarbeitern durchgeführt, die den Markt und die Kunden sehr gut kennen und Sie profitieren von diesem Wissen. Die Zertifizierung als Vertriebspartner erfolgt mit erfolgreich abgeschlossener Initial-Vertriebsschulung. Im Anschluss erhalten Sie Zugang zu Präsentations- und Marketingunterlagen. Weitere gemeinsame Aktivitäten werden im Dialog abgestimmt.

Des Weiteren bieten wir technische Schulungen. Je nach Wissensstand werden Sie für die Installation und den Service der jeweiligen CAESAR-Komponenten autorisiert.

Entsprechend unseres Produktportfolios ist auch unser Schulungsprogramm aufgebaut. Gerne können in Absprache mit unserem Vertrieb auch kombinierte Schulungen angeboten werden, die genau auf den Wissensstand der zukünftigen CASERIS Solution-Partner zugeschnitten sind.

# Die Zertifizierung

Die Zertifizierung als CASERIS Solution-Partner erfolgt auf Basis transparenter Kriterien, die unter anderem die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter umfassen.

Unsere Schulungen finden in der Regel am CASERIS-Standort Stolberg in speziell ausgestatteten Räumen statt (Adresse: Am Birkenfeld 1-3, 52222 Stolberg). In Absprache sind auch Schulungen in Ihren Räumlichkeiten möglich.

Tieferegehende Informationen zu den einzelnen Schulungen finden Sie auf unserer Website.

Unser Vertriebsteam berät Sie gern in allen Fragen zur CASERIS Partnerschaft. Sprechen Sie uns an unter

02402 7654 321  
oder per E-Mail an  
vertrieb@caseris.de



Weitere Informationen finden Sie auch auf unseren Webseiten:

[www.caseris.de/partner](http://www.caseris.de/partner)  
[www.caseris.de/academy](http://www.caseris.de/academy)  
[www.caseris.de/beratung](http://www.caseris.de/beratung)



# Das CASERIS Partnerteam



**Andreas Chilla**  
Vertriebsberater  
[andreas.chilla@caseris.de](mailto:andreas.chilla@caseris.de)



**Hendrik Timmermanns**  
Vertriebsberater  
[hendrik.timmermanns@caseris.de](mailto:hendrik.timmermanns@caseris.de)



**Torsten Büttner**  
Stellv. Vertriebsleiter  
[torsten.buettner@caseris.de](mailto:torsten.buettner@caseris.de)



**Jonathan Schrubba**  
Vertriebsberater  
[jonathan.schrubba@caseris.de](mailto:jonathan.schrubba@caseris.de)



**Wolfgang Lux**  
Vertriebsberater  
[wolfgang.lux@caseris.de](mailto:wolfgang.lux@caseris.de)



**Gaby Federau**

Vertrieb Innendienst

[gaby.federau@caseris.de](mailto:gaby.federau@caseris.de)



**Jennifer Dahmen**

Vertrieb Innendienst

[jennifer.dahmen@caseris.de](mailto:jennifer.dahmen@caseris.de)



**Stefan Sauren**

Schulungsleiter

[stefan.sauren@caseris.de](mailto:stefan.sauren@caseris.de)



**Dirk Bläser**

Vertriebsleitung

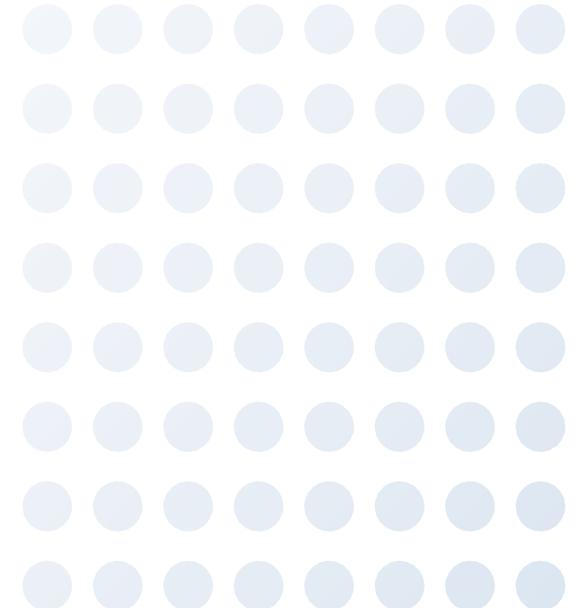
[dirk.blaeser@caseris.de](mailto:dirk.blaeser@caseris.de)



**Pascal Porath**

Marketingleitung

[pascal.porath@caseris.de](mailto:pascal.porath@caseris.de)





# Enterprise Communications

Die CASERIS ist ein führender Anbieter für deutschsprachige Kundendialog-Software im DACH-Raum. Als Hersteller für Enterprise Contact Center und UCC-Lösungen, realisiert die CASERIS GmbH zukunftssichere ITK-Konzepte für effiziente und transparente Kommunikationsprozesse. Mit innovativen Produkten, Beratung und Service bedient die CASERIS GmbH erfolgreich Großunternehmen und den Mittelstand im deutschsprachigen Raum.

© 2024 CASERIS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- und Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen. Eine inhaltliche Änderung, die Vervielfältigung oder der Nachdruck dieser Unterlagen und jede Form von gewerblicher Nutzung, auch in Auszügen, ist nur mit der ausdrücklichen Erlaubnis der CASERIS GmbH gestattet.