

TIMIO. Attendant

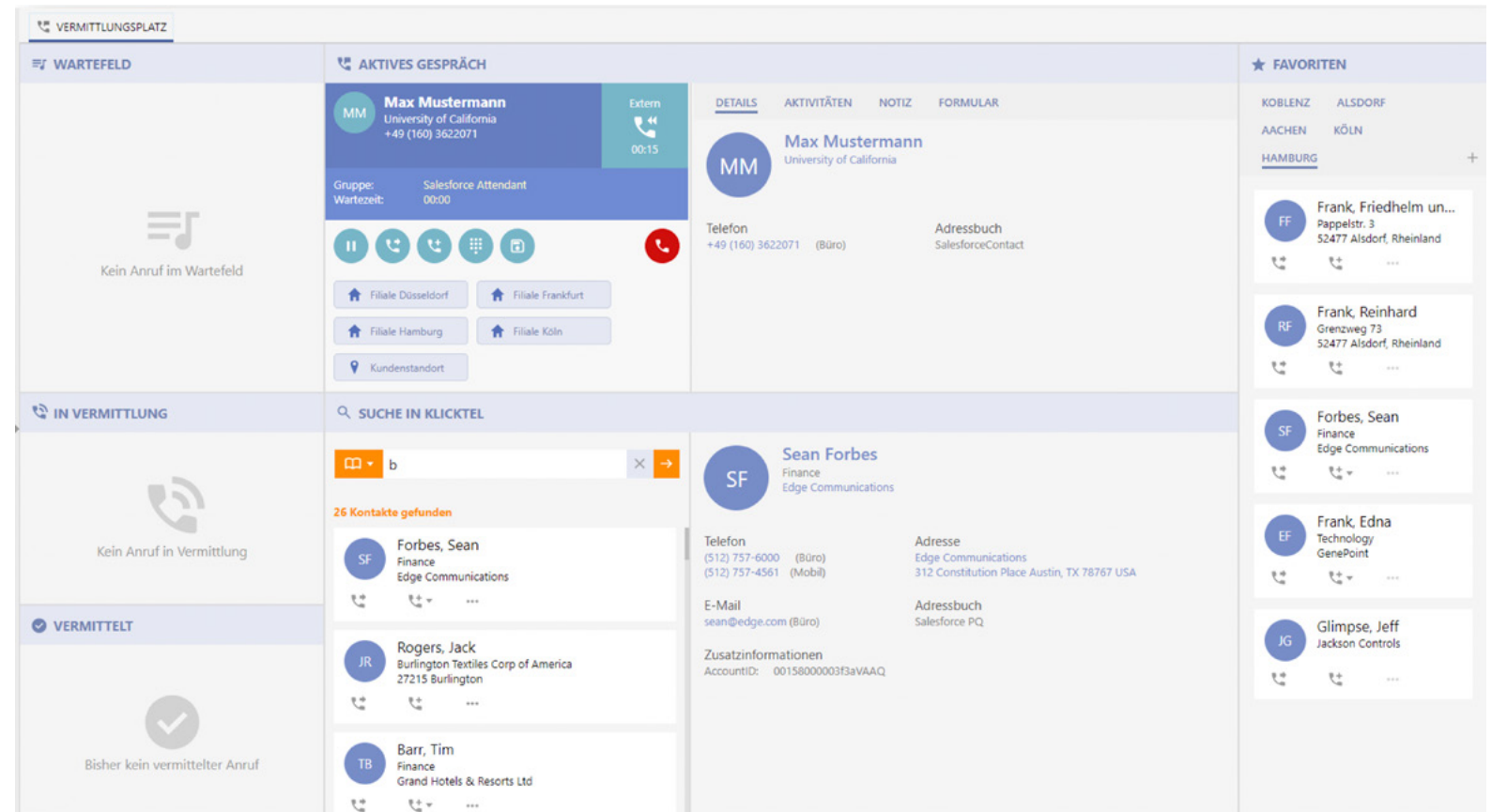
Der neue **Vermittlungsplatz**
von CASERIS

- webbasiert
- barrierearm
- benutzerfreundlich



TIMIO. Attendant

- Webbasierter Vermittlungsplatz mit allen Funktionen des TIMIO Clients
- Mehrplatzbetrieb
- Softphone oder CTI Modus
- Kompatibel mit allen gängigen TK Anlagen



VERMITTLUNGSPLATZ

WARTEFELD

Kein Anruf im Wartefeld

AKTIVES GESPRÄCH

Max Mustermann
University of California
+49 (160) 3622071

Extern
00:15

Gruppe: Salesforce Attendant
Wartezeit: 00:00

Filiale Düsseldorf Filiale Frankfurt
Filiale Hamburg Filiale Köln
Kundenstandort

DETAILS AKTIVITÄTEN NOTIZ FORMULAR

Max Mustermann
University of California

Telefon +49 (160) 3622071 (Büro) Adressbuch SalesforceContact

FAVORITEN

KOBLENZ ALSDORF
AACHEN KÖLN
HAMBURG

FF Frank, Friedhelm un...
Pappelstr. 3
52477 Alsdorf, Rheinland

RF Frank, Reinhard
Grenzweg 73
52477 Alsdorf, Rheinland

SF Forbes, Sean
Finance
Edge Communications

EF Frank, Edna
Technology
GenePoint

JG Glimpse, Jeff
Jackson Controls

IN VERMITTLUNG

Kein Anruf in Vermittlung

SUCHE IN KLIKTTEL

b

26 Kontakte gefunden

SF Forbes, Sean
Finance
Edge Communications

JR Rogers, Jack
Burlington Textiles Corp of America
27215 Burlington

TB Barr, Tim
Finance
Grand Hotels & Resorts Ltd

Sean Forbes
Finance
Edge Communications

Telefon (512) 757-6000 (Büro)
(512) 757-4561 (Mobil)

Adresse
Edge Communications
312 Constitution Place Austin, TX 78767 USA

E-Mail
sean@edge.com (Büro)

Adressbuch
Salesforce PQ

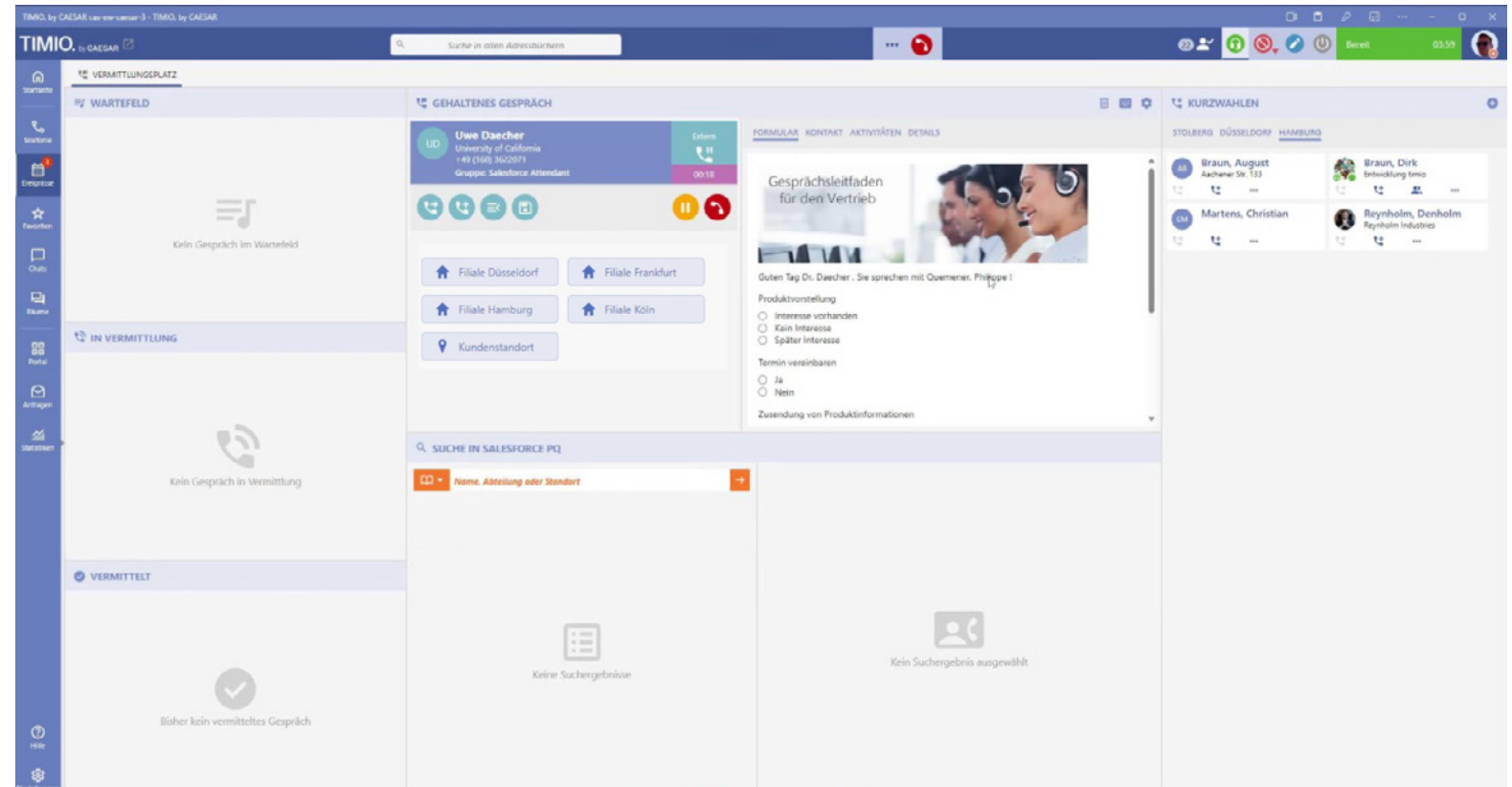
Zusatzinformationen
AccountID: 00158000003F3aVAAQ

VERMITTELT

Bisher kein vermittelter Anruf

Anruffenster

- Anzeige der Kontaktdaten des Anrufers
- Anzeige der Wartezeit und der Gesprächsdauer
- Anzeige der bisherigen Aktivitäten mit dem Anrufer
- Anzeige eines frei konfigurierbaren Formulars
- Frei konfigurierbare Aktionsschaltflächen

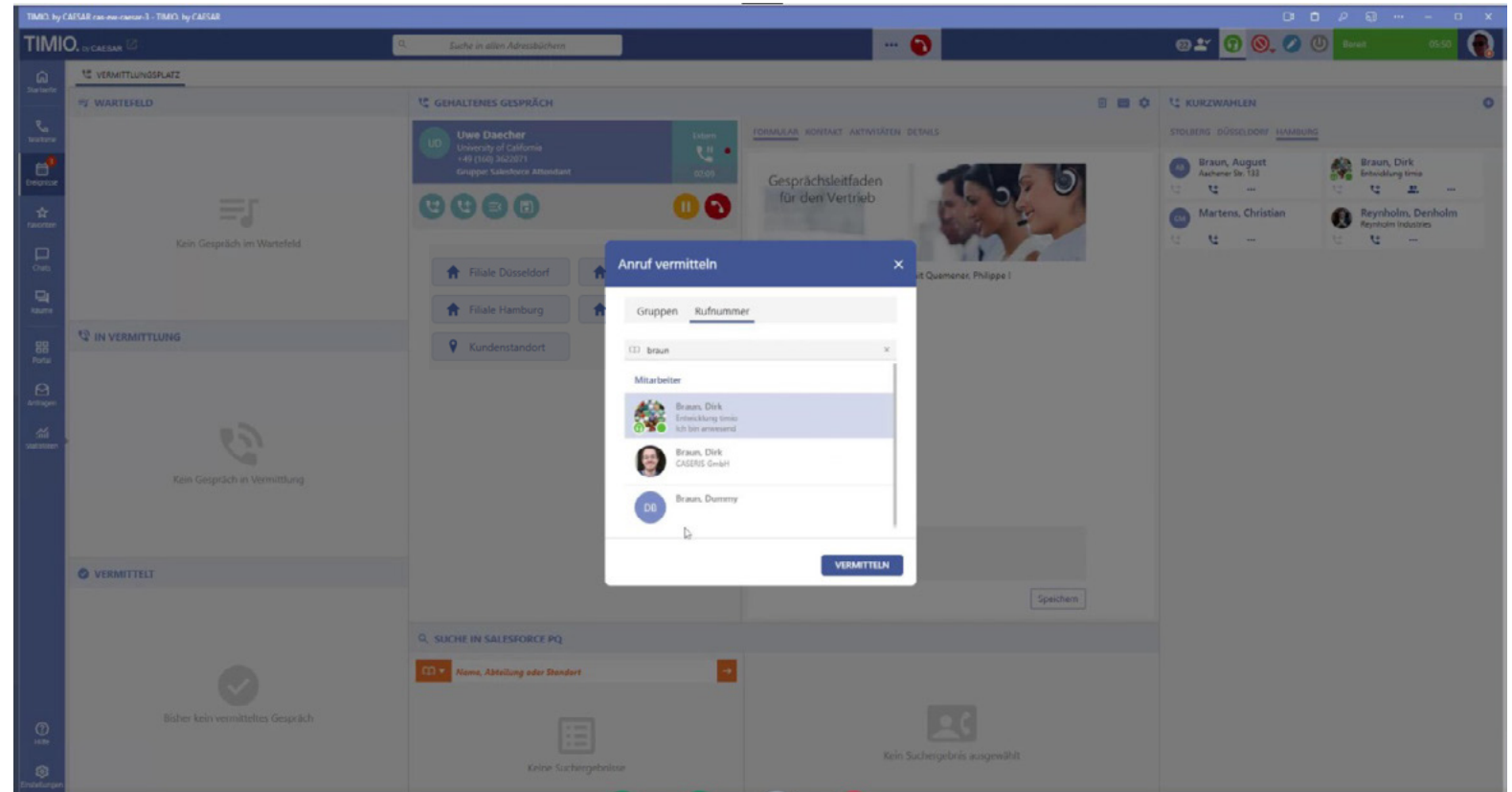


The screenshot displays the TIMIO by CASERIS interface, a call center management system. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons for Home, Warten, Empfang, Favoriten, Chat, Status, Profile, Anlagen, and Statistiken.
- Top Bar:** Shows the user's name (Uwe Daecher), company (University of California), and a search bar.
- Main Content Area:**
 - VERMITTLUNGSPLATZ:** A grid showing call status: 'Kein Gespräch im Wartefeld', 'Kein Gespräch in Vermittlung', and 'Bisher kein vermitteltes Gespräch'.
 - GEHALTENES GESPRÄCH:** Displays call details for Uwe Daecher, including contact information, a 'FORMULAR' section for product inquiries, and a 'KURZWAHLEN' (shortcuts) section for different branches (Stolberg, Düsseldorf, Hamburg).
 - SUCHE IN SALESFORCE PQ:** A search bar with a dropdown menu for 'Name, Abteilung oder Standort'.

Vermittlung

- Vermittlung mit Annahme ohne Rückfrage
- Vermittlung mit Annahme mit Rückfrage
- Vermittlung ohne Annahme
- Automatische Verteilung oder Pickup aus dem Wartefeld
- Zurückholen während der Vermittlung



Weitere Highlights

Suchfunktion

- Suchfunktion zur Ermittlung des Vermittlungszieles
- Übersichtliche Trefferliste mit Vermittlungs- und Rückfragefunktion
- Anzeige des Präsenzstatus
- Verwendung des Unternehmensadressbuches
- Verwendung der Kundendatenbank

Komfortable Favoritenliste

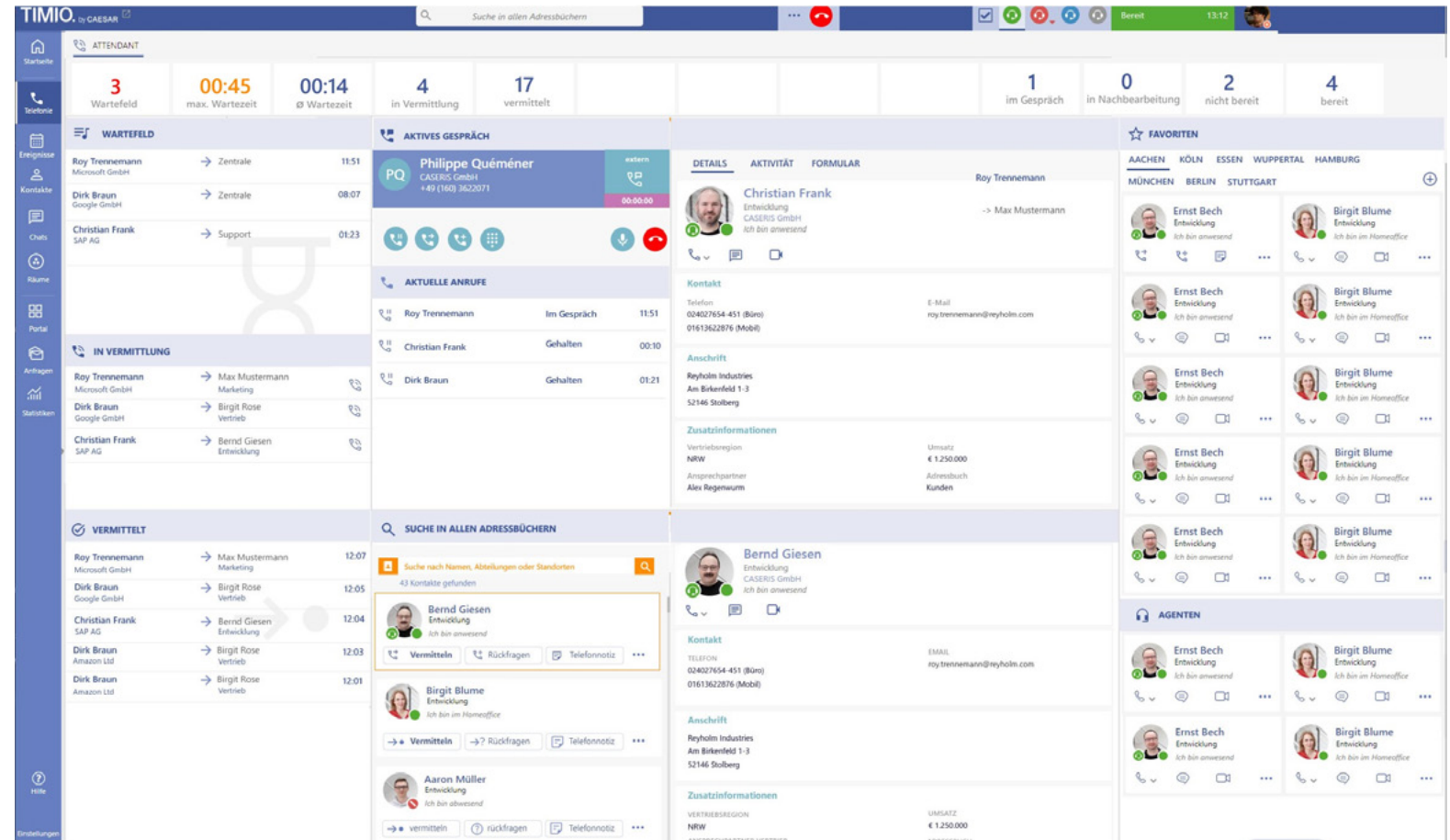
- MultiTab Darstellung
- Manuelle Eingabe oder Übernahme aus einer Suche
- Vermittlungsfunktion
- Rückfragefunktion
- Chatfunktion

Monitoring

- Live-Anzeige des Wartefeldes
- Live-Anzeige der Vermittlungsvorgänge
- Tagesübersicht der Vermittlungsvorgänge

Barrierefreiheit

- Optimierte Bedienung per Tastatur
- Für ScreenReader optimierte Darstellung
- Responsives Design
- Anpassung der Farben



The screenshot displays the TIMIO software interface for call center management. The top navigation bar includes a search function and status indicators. The main interface is divided into several sections:

- ATTENDANT:** Shows call statistics such as '3 Wartefeld', '00:45 max. Wartezeit', '00:14 Ø Wartezeit', '4 in Vermittlung', '17 vermittelt', '1 im Gespräch', '0 in Nachbearbeitung', '2 nicht bereit', and '4 bereit'.
- WARTEFELD:** A list of callers with names, destinations, and times.
- AKTIVES GESPRÄCH:** Details of the current call, including the agent's name (Philippe Quéméner) and contact information.
- AKTUELLE ANRUF:** A list of recent calls with caller names and durations.
- IN VERMITTLUNG:** A list of calls currently being handled by agents.
- VERMITTELT:** A list of completed calls with caller names and times.
- SUCHE IN ALLEN ADRESSBÜCHERN:** A search interface for finding contacts across all address books.
- FAVORITEN:** A list of favorite contacts with their names and status.
- AGENTEN:** A list of agents with their names and status.

Copyright-Disclaimer

Diese Präsentation und alle darin enthaltenen Inhalte, einschließlich Text, Grafiken, Bilder, Audiodateien, Videodateien und andere Materialien, sind durch internationale Urheberrechts- und Markengesetze geschützt. Alle Rechte an diesen Inhalten sind vorbehalten.

Die in dieser Präsentation verwendeten Marken, Logos und geschützten Materialien sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden hier nur zu illustrativen Zwecken verwendet. Die Verwendung oder Vervielfältigung dieser Materialien ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des jeweiligen Rechteinhabers ist strengstens untersagt.

Die Inhalte dieser Präsentation dürfen weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Autors reproduziert, weitergegeben, verbreitet, veröffentlicht, in Datenbanken gespeichert oder auf andere Weise kommerziell genutzt werden. Zuwiderhandlungen können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen dienen lediglich zu Informationszwecken. Der Autor übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen.

Durch die Nutzung dieser Präsentation erklären Sie sich mit den oben genannten Bedingungen und Einschränkungen einverstanden.





#DIGITAL
WORKPLACE

#DEINTEAM
BRAUCHTDAS

 **Follow Us**

CASERIS GmbH
Am Birkenfeld 1-3
52222 Stolberg

Fon +49 2402 7654 321
E-Mail info@caseris.de
Livechat www.caseris.de

Follow Us
 XING
 LinkedIn