

Omnichannel  
Communication  
aus der CLOUD

Eine WebApp  
für alles.  
Und überall.

# **TIMIO.** 360

- + Enterprise Cloud Contact Center
- + Collaboration
- + Unified Communication

DSGVO konform - Made in Germany

# TIMIO.360

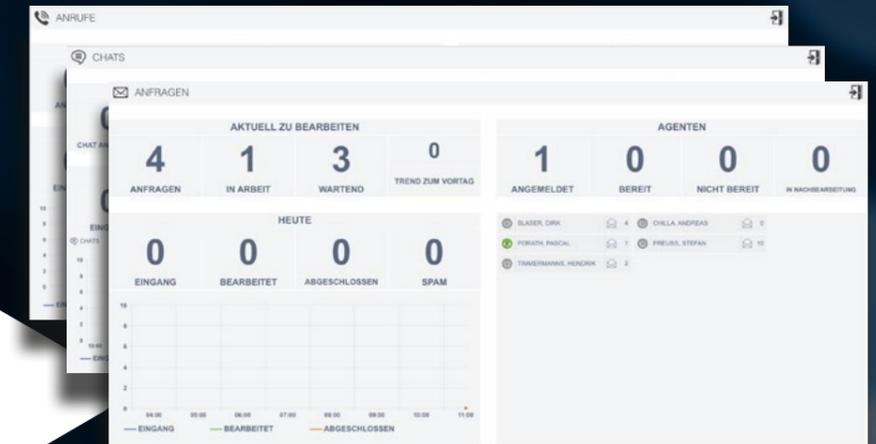
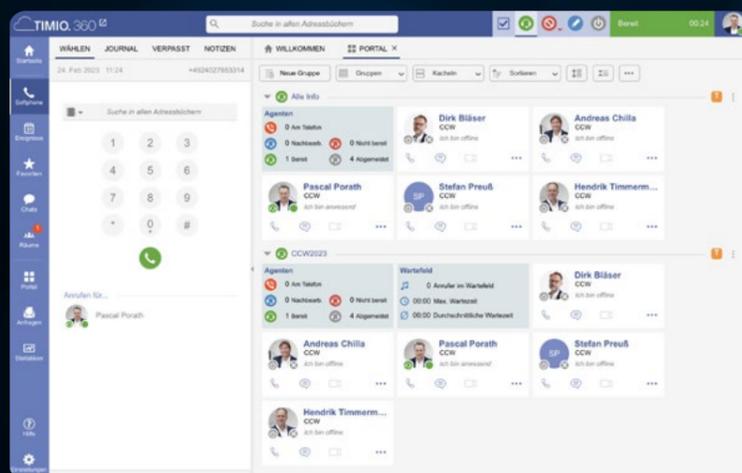
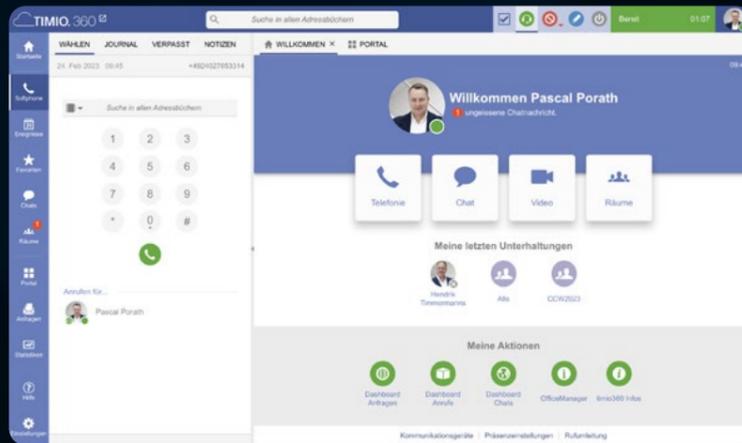
Mit TIMIO.360 hat CASERIS eine multifunktionale, cloudbasierte SaaS-Lösung für Ihre gesamte Businesskommunikation geschaffen.

TIMIO.360 bündelt ein umfangliches multichannel Contact Center, Unified Communication und Collaboration durchgängig in einer browserbasierten Benutzeroberfläche, die auf Usability und Performance optimiert ist.

Mit unserem browserbasierten Softphone werden ganze Teams in die Lage versetzt, device- und ortsunabhängig zu arbeiten. Aufwendige Installationen auf den Endgeräten entfallen komplett.

Eine WebApp für alles. Und überall.

Web-Dashboards mit umfanglichen Metriken zum gesamten Kommunikationsaufkommen, Statistiken und Journale sorgen zu jeder Zeit für Übersicht und ermöglichen planvolles, vorausschauendes Handeln.



Die intuitive TIMIO.360|Admin für Mandanten lässt sich bequem im Browser starten, und ermöglicht es Admins und Teamleitern ortsunabhängig, schnell und flexibel zu agieren.

In der TIMIO.360|Admin erledigen Sie relevante Einstellungen für das Contact Center auf Mandantenebene, legen Benutzer an und haben die modulare Pay per Use Lizenzierung jederzeit im Blick.

- Multimediales Contact Center
- Intelligente Rufverteilung inkl. TTS & ASR
- Live Chat (Text, Audio, Video, Desktop Sharing)
- Anfragemanagement
- Audio-, Videokonferenzen und Desktop Sharing
- Chat inkl. Chaträume
- Präsenz und Bereitschaftsanzeige
- Computer Telefonie und Softphone

Pakete	LIZENZIERT	VERWENDET	NOCH VERFÜGBAR	VERWENDET (%)
Office Paket	10	0	10	0%
Business Paket	10	0	10	0%
Enterprise Paket	10	5	5	50%

Funktionen	LIZENZIERT	VERWENDET	NOCH VERFÜGBAR	VERWENDET (%)
Collaboration	5	1	4	20%
Helpdesk	5	0	5	0%
Hotline	5	0	5	0%
LiveChat	5	0	5	0%
LiveChatMultimedia	5	0	5	0%

Optionen	LIZENZIERT	VERWENDET	NOCH VERFÜGBAR	VERWENDET (%)
CTI	10	0	10	0%
Softphone	10	5	5	50%

TIMIO.360 ist eine cloudbasierte, multifunktionale SaaS-Lösung mit wertvollen Vorteilen und hoher Flexibilität für Ihre gesamte Businesskommunikation.

**Entdecken Sie die Vorteile, die für Sie in TIMIO.360 stecken:**

- Multichannel Contact Center
- Unified Communication + Collaboration
- Browser Softphone
- Web-Administration auf Mandantenebene
- Web-Dashboards
- Zero Installation
  
- Hohe Benutzerfreundlichkeit / Usability
- One-Client-Konzept
- Neues Arbeiten, hoher Grad der Flexibilität
  
- Modulare Lizenzierung
- Pay per Use
- Performance, Skalierung, Sicherheit: HTTPS, AES 256, TLS 1.3
- Gesicherter Zugriff über Proxy-Server
- Optimierte für Load Balancer-Betrieb & Hochverfügbarkeit
- Deutsche Rechenzentren
- Deutscher Softwarehersteller
  
- Erweiterte Multiuser- und Mandantenfähigkeit
- Für den Providerbetrieb optimiert
- Cloud-fähige Lizenzierung und Abrechnung
- Eigenes Branding möglich
- Einsatzbereiche – Software as a Service oder On-Premise

Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- und Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen. (PDF Version 2023-03-14)